Аналитический отчет
Регионального отделения ВОРДИ Волгоградской области
о работе
"Семейной приемной ВОРДИ"

Отчетный период: 01.01.2023 - 31.03.2023г.
Контактная информация руководителя «Семейной приемной» РО ВОРДИ ВО:
Седых Ольга Анатольевна
e-mail: vordi.volgograd.ro@gmail.com
моб. тел: +7-961-082-43-43

Работа «Семейной приемной» РО ВОРДИ Волгоградской области по оказанию адресной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и семьям, имеющих в своем составе лиц с инвалидностью старше 18 лет, не способных самостоятельно осуществлять свои права и законные интересы, высоко востребована семьями целевой группы.

Как показывает опыт практической деятельности «Семейной приемной» РО ВОРДИ Волгоградской области, семьи обращаются не просто за консультацией, а непосредственно за социальным сопровождением до исчерпания проблемы или разрешения проблемной ситуации.

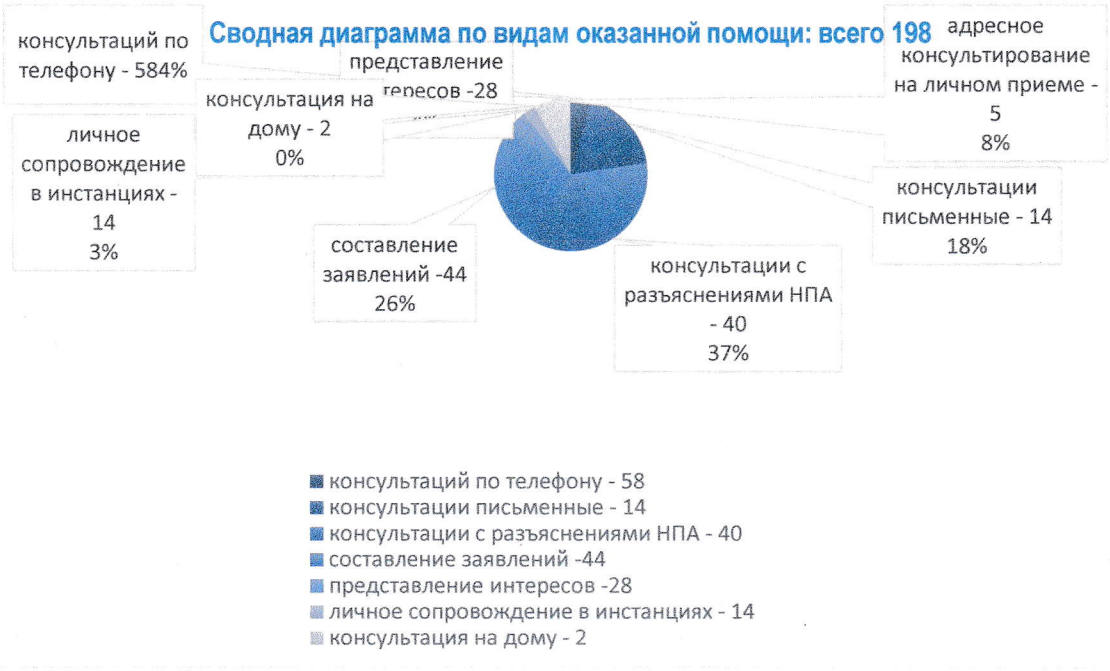
За период **с 01.04.2023г. по 30.06.2023г.** в «Семейную приемную» РО ВОРДИ Волгоградской области за получением адресной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и семьям, имеющих в своем составе лиц с инвалидностью старше 18 лет, не способных самостоятельно осуществлять свои права и законные интересы, обратились **63 семьи.**

За отчетный период специалистами «Семейной приемной» РО ВОРДИ Волгоградской области оказано 198 услуг различного характера.

Из них дано совокупно 119 консультаций очно, по телефону и онлайн в рамках СРМ-системы по вопросам родительских обращений, в том числе, консультаций по телефону 58; Услуги адресного консультирования в устной форме на личном приеме - 5; 14 письменных консультаций; 40 консультаций с предоставлением и разъяснением нормативных-правовых актов по проблеме обратившихся семей; 2 консультации проведены на дому.

Помимо услуг консультационного характера, во II квартале 2023г. специалистами «Семейной приемной» РО ВОРДИ Волгоградской области были составлены 44 заявления, иных документов, необходимых для реализации прав обратившихся, в т.ч., такие документы правового характера, как исковые заявления, письменные объяснения по делу, возражения, услуга представительства в государственных и муниципальных органах, организациях предоставлена 28 семьям; осуществлено личное сопровождение 14 семей в ведомствах и инстанциях.

Распределение отработанных обращений за II квартал 2023г. по видам оказанной адресной помощи наглядно представлено на диаграмме:



Обращения по вопросам **содействия в получении услуг ФСС, ТСР, МСЭ** были отработаны в форме сопровождения семьи в процессе подготовки к освидетельствованию на МСЭ, выстраивания коммуникаций с направляющей медицинской организацией, сопровождения на освидетельствование; в т.ч., по вопросам изменения степени ограничений жизнедеятельности ребенка-инвалида, что позволяет получить в бОльшем объеме социальные гарантии за счет установленных региональных мер поддержки; при переходе во взрослую инвалидность. Некоторым обратившимся семьям оказана помощь в составлении заявлений в бюро МСЭ в связи с несогласием с отказом в продлении инвалидности, в т.ч., в связи с оспариванием решения экспертного состава. **2 семьи,** которым ранее было отказано медицинской организацией в направлении на медико-социальную экспертизу, смогли оформить инвалидность с помощью специалистов «Семейной приемной», в одном случае для этого пришлось обращаться в прокуратуру.**1 семья** сменила ОЖД. **4 семьи** находятся на сопровождении по вопросам оформления инвалидности.

В отчетном периоде по вопросу подбора, назначения и обеспечения техническими средствами реабилитации на сопровождении в «Семейной приемной» состояли **11 семей**. Ряду семей оказано содействие в подборе колясок (прогулочной, комнатной) для ребенка с ДЦП и помощь в запросе на организацию индивидуальных закупок ТСР, в т.ч. опоры для стояния; в ходе выездных консультаций произведены замеры антропометрических данных, необходимых для подбора технических средств реабилитации, а также даны рекомендации по правильному позиционированию детей, Специалистом осуществлен выезд в Центр Социального обеспечения в интересах семьи с ребенком-инвалидом с целью осмотра санитарного стула в рамках обеспечения ребенка-инвалида в соответствии с ИПРА. В ходе осмотра санитарного стула выявлено несоответствие технических характеристик ИПРА ребенка-инвалида. В интересах семей составлены заявления на внесение исправлений в действующие ИПРА детей-инвалидов, заявление на индивидуальную закупку в соответствии с ИПРА ребенка-инвалида, заявления о несоответствии выдаваемого ТСР Индивидуальной программе реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, заявление на проведение медико-технической экспертизы с обоснованием несоответствия параметров имеющегося ТСР в связи с изменением антропометрических данных ребенка-инвалида, жалобы в прокуратуру по вопросу необеспечения детей-инвалидов техническими средствами реабилитации.

По вопросам сферы **здравоохранения** семьи целевой группы обращались в «Семейную приемную» РО ВОРДИ Волгоградской области за содействием в организации медицинской помощи и за представлением интересов в органах здравоохранения; ряд обращений касался лекарственного обеспечения жизненно-

важными лекарственными препаратами, в частности, бесплатного получения дорогостоящего противоэпилептического лекарственного препарата «Руфинамид» («Иновелон») После отказа в проведении врачебной комиссии в интересах ребенка-инвалида специалистом СП была составлена жалоба в прокуратуру.

Таким образом, в связи со сложностью проблемы обеспечения детей-инвалидов, страдающих сахарным диабетом, медицинскими изделиями, вопросы сферы **здравоохранения** пересекались с запросами на оказание адресной **юридической помощи.** Помимо представления их интересов, иные семьи обращались в СП за адресной юридической помощью по вопросам взыскания алиментов; по вопросу ареста денежных средств, по жилищным вопросам.

Основная доля обращений в «Семейную приемную» РО ВОРДИ Волгоградской области за указанный отчетный период поступила по связанным вопросам сферы **образования**, традиционно семьями запрашивались сопровождение на ПМПК (лично сопровождены **7 семей**); ряд обращений касался смены образовательного маршрута (изменение вида программы), консультации по вопросам получения специальных образовательных условий на основании заключения ПМПК, в т.ч., включая индивидуальное тьюторское сопровождение и общее тьюторское сопровождение на группу обучающихся; помощь в «продлении детства» воспитанникам ДОУ, а именно, согласование с учредителем пролонгированных сроков освоения дошкольной образовательной программы и поступление в образовательную организацию в возрасте старше 8ми лет. Значительная часть обращений поступила от семей, воспитывающих детей с расстройствами аутистического спектра. Родители ежегодно актуализируют запрос на открытие ресурсных классов. Вопрос с открытием одного РК в г.Волгограде разрешился, однако аналогичный запрос поступил еще от 5 семей. Также от поименованной категории семей поступали обращения в связи с возникшими сложностями при устройстве в школы-интернаты. Все обратившиеся определены в школы-интернаты по согласованию с Комитетом образования Волгоградской области.

По итогам работы «Семейной приемной» РО ВОРДИ Волгоградской области можно сделать вывод о том, что деятельность службы «Семейной приемной» РО ВОРДИ Волгоградской области, содействует соблюдению их прав и интересов семей, воспитывающих детей-инвалидов, и значительно увеличивает эффект от изменения качества жизни семей целевой аудитории.

Председатель РО ВОРДИ Волгоградской области,
руководитель „Семейной приёмной" РО ВОРДИ во
(Седин А.)

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИНВАЛИДОВ СТАРШЕ 18 ЛЕТ С МЕНТАЛЬНЫМИ И ИНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВЕ СВОИХ ИНТЕРЕСОВ" ОГРН 1203400010758 КПП 345901001 ИНН 3458081225 ОГРН 1203400010758 КПП 345901001
РО ВОРДИ
Волгоградской области